

## Автоматизированная система «Обращения граждан»

Система предназначена для автоматизации учета обращений граждан.

Возможности системы:

- • регистрация обращений:
  - - письменных (индивидуальных, коллективных, анонимных);
  - - устных;
  - - интернет;
  - - из книги замечаний и предложений.
  
- • регистрация поручений по обращениям;
- • регистрация повторных обращений;
- • управление движением и контролем обращений:
  - - отправление на рассмотрение;
  - - назначение исполнителей; просмотр исполнителей, работающих над данным обращением;
  - - внесение автора, даты и текста резолюции;
  - - просмотр наложенных резолюций;
  - - сведения по выполнению и контролю;
  - - просмотр сроков исполнения.
  
- • усиление контроля над исполнительской дисциплиной:

- - извещение исполнителя о поступившем документе;
- - напоминание о приближении срока выполнения;
- - уведомление о невыполнении документа с указанием даты, исполнителя, ответственного работника.

- • быстрый поиск нужного документа;
- • формирование различных видов отчетности:
  - - статистические отчеты;
  - - аналитические справки;
  - - справки по повторным обращениям;
  - - сводные диаграммы;
  - - детальные диаграммы.

- • всесторонний анализ поступивших обращений;
- • повышение оперативности и достоверности принятия решений.